

CONDITIONS GENERALES DE VENTE et mentions légales RGPD

Mise à jour au 01/12/2025

L'hypnothérapie s'inscrit dans la relation d'aide, hors cadre médical et réglementé. Elle ne se substitue donc en rien à un acte ou traitement médical dont elle est peut-être complémentaire. La prestation délivrée ne fait pas l'objet d'un conventionnement. Dès lors, elle n'est pas prise en charge par la sécurité sociale. Le montant des honoraires fixé est cependant déterminé avec tact et mesure.

La séance est inscrite dans le secret professionnel. Elle s'inscrit dans un accompagnement sur une problématique et un objectif ciblés. Rien n'est imposé, les questionnements, conseils, paroles ne sont que des suggestions. Le client est libre d'en faire ce qu'il souhaite.

Propriétaire du site : Cabinet Pinel

Adresse : [8 rue Carnot]

Email : [pinel.nicolas314@gmail.com]

Téléphone : [06.63.21.76.26]

SIRET : [925 046 989 00016]

Hébergeur : [wordpress]

ARTICLE 1 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (dites « CGV ») s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tout achat des services ou prestations suivants :

- séances d'hypnose, individuelle ou collective
- ateliers d'hypnose, hypnose de spectacle
- Formation d'adulte

tels que proposés par le Cabinet Pinel aux clients non professionnels (« Les Clients ou le Client ») par le site www.hypnosepinel.fr ou par la plateforme de réservation www.resalib.fr .

Les caractéristiques principales des Services sont présentées sur le site internet www.hypnosepinel.fr.

Le Client est tenu d'en prendre connaissance avant toute passation de commande. Le choix et l'achat d'un Service est de la seule responsabilité du Client.

Ces CGV sont accessibles à tout moment sur le site et prévaudront sur toute autre document. Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes CGV et les avoir acceptées.

Sauf preuve contraire, les données enregistrées dans le système informatique du Cabinet Pinel constituent la preuve de l'ensemble des transactions conclues avec le Client.

Les coordonnées du Cabinet Pinel sont les suivantes :

Cabinet Pinel

8 rue Carnot, 76190 Yvetot

N° SIRET : 925 046 989 00016

Mail : pinel.nicolas314@gmail.com

Téléphone : 06.63.21.76.26

ARTICLE 2 – Prix des séances et des ateliers

Les séances et ateliers sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site.

Les prix sont exprimés en Euros (€) et sont nets de taxes.

Les tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les prestations seront facturées au tarif en vigueur au moment de la réservation.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties dans le cadre d'une offre spéciale. Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat.

Une facture est établie et remise au Client par mail dans le mois suivant la prestation.

ARTICLE 3 – Réservations

Les séances peuvent se réserver sur le site www.resalib.fr .

Les ateliers et formations se réservent selon les modalités indiquées sur le site et les affiches publicitaires.

Le Cabinet Pinel se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

ARTICLE 4 – Conditions de paiement

Le prix est payé selon les modalités suivantes :

- paiement en espèces
- paiement par chèque
- paiement par virement bancaire sur le compte bancaire du Cabinet.
- paiement par carte bleue

Le solde doit être réglé à l'issue de la prestation, sauf accord contraire.

Les ateliers payants doivent être réglés au moment de la réservation ou à l'issue de la prestation.

Le solde du prix est payable à la fourniture des Services, intervenant selon les conditions définies à l'article « Fourniture des Prestations » et comme indiqué sur la facture remise au Client.

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif des sommes dues, par le Cabinet Pinel.

En cas de retard de paiement, des pénalités peuvent être appliquées conformément à l'article L441-10 du Code de commerce.

ARTICLE 5 – Fourniture des Prestations

Les Services commandés par le Client seront fournis selon les modalités suivantes :

Le client réserve une séance ou un atelier, il se présente lors du créneau qu'il a réservé, il paye sur place à la fin de la séance ou de l'atelier.

A défaut de réserves ou réclamations expressément émises par le Client lors de la réception des Services, ceux-ci seront réputés conformes à la commande, en quantité et qualité.

ARTICLE 6 – Responsabilité– Garanties

Le Cabinet Pinel s'engage à fournir les services avec soin et dans le respect des règles de l'art.

Toutefois, les prestations relèvent d'une obligation de moyens et non d'une obligation de résultats. Aucune garantie de succès ou d'efficacité n'est donnée, notamment dans le cadre de services liés à l'hypnose ou au développement personnel.

La responsabilité du cabinet Pinel ne saurait être engagée en cas de :

- Force majeure (événements imprévus et incontrôlables).
- Fausses informations ou omissions de la part du client.

ARTICLE 8 – Propriété intellectuelle

Tout le contenu du site www.hypnosepinel.fr (textes, images, graphismes, logo, etc.) est la propriété exclusive de Cabinet Pinel sauf mention contraire explicite. Toute reproduction, distribution, modification, adaptation, retransmission ou publication de ces éléments est strictement interdite sans l'accord écrit.

ARTICLE 9 – Données personnelles

Protection des données personnelles

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), nous nous engageons à protéger la vie privée des utilisateurs de notre site. Les données collectées sont destinées à l'usage exclusif de Cabinet Pinel.

Responsable du traitement : Nicolas PINEL DPO

Finalité du traitement des données : Les données personnelles collectées via le formulaire de contact ou la prise de rendez-vous sont utilisées pour répondre aux demandes des utilisateurs et pour gérer les rendez-vous d'hypnothérapie.

Données collectées : Les données collectées peuvent inclure, mais sans s'y limiter, le nom, le prénom, l'adresse email, le numéro de téléphone et toute information pertinente pour la prise de rendez-vous.

Enregistrement et traitement des entretiens par Intelligence Artificielle

1. Finalité : Dans le cadre de l'exécution des prestations et afin d'en garantir la précision, les entretiens peuvent être enregistrés à l'aide d'un outil d'assistance numérique (PLAUD). Cet outil permet la réalisation de comptes-rendus, de transcriptions et de synthèses de nos échanges.

2. Traitement et Confidentialité : Les données audio sont traitées par le Cabinet aux seules fins de rédaction documentaire. Les enregistrements sont stockés de manière sécurisée et chiffrée, sur outil local. Sauf accord contraire, les fichiers audio originaux sont supprimés dans un délai d'un an.

3. Droits du Client : Conformément au RGPD, le Client est informé avant chaque enregistrement et conserve le droit de s'y opposer à tout moment sans justification. Il dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de ses données personnelles issues de ces enregistrements sur simple demande à l'adresse mail du cabinet.

Base légale du traitement : Le traitement des données est basé sur le consentement des utilisateurs, qui est recueilli explicitement lors de la soumission des formulaires.

Durée de conservation des données : Les données personnelles sont conservées pendant une durée de deux ans à compter de la dernière interaction avec l'utilisateur, sauf obligation légale contraire.

Droits des utilisateurs : Conformément à la législation en vigueur, les utilisateurs disposent des droits suivants concernant leurs données personnelles :

- Droit d'accès
- Droit de rectification
- Droit à l'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit à la portabilité des données
- Droit d'opposition

Pour exercer ces droits, les utilisateurs peuvent contacter [Nom du responsable du traitement] à l'adresse email suivante : [Adresse email de contact].

Sécurité des données : Nous mettons en œuvre toutes les mesures de sécurité nécessaires pour protéger les données personnelles contre l'accès non autorisé, l'altération, la divulgation ou la destruction.

Cookies

Le site utilise des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur. Un cookie est un petit fichier texte stocké sur le disque dur de l'utilisateur par le serveur du site visité.

Types de cookies utilisés :

- Cookies de session : nécessaires pour le bon fonctionnement du site et sont supprimés à la fermeture du navigateur.
- Cookies de mesure d'audience : permettent de recueillir des informations sur la navigation des utilisateurs (nombre de visites, pages vues, etc.) afin d'améliorer le site.

Gestion des cookies : Les utilisateurs peuvent configurer leur navigateur pour accepter ou refuser les cookies. Le refus de certains cookies peut toutefois altérer le bon fonctionnement du site.

Liens externes

Le site peut contenir des liens vers d'autres sites. Le Cabinet Pinel décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites et aux pratiques de confidentialité des sites tiers.

Modification des mentions légales

Cabinet Pinel se réserve le droit de modifier les présentes mentions légales à tout moment. Les modifications prendront effet dès leur publication sur le site.

Contact

Pour toute question ou demande d'information, les utilisateurs peuvent contacter Cabinet Pinel à l'adresse email suivante : pinel.nicolas314@gmail.com

ARTICLE 10 – Droit applicable – Langue

Les présentes CGV et les opérations qui en découlent sont régies et soumises au droit français.

Les présentes CGV sont rédigées en langue française. Dans le cas où elles seraient traduites en une ou plusieurs langues étrangères, seul le texte français ferait foi en cas de litige.

ARTICLE 11 – Litiges

Le Client est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle, auprès des instances de médiation sectorielles existantes ou à tout mode alternatif de règlement des différends (conciliation, par exemple) en cas de contestation.

En l'espèce, le médiateur désigné est :

CNPM MEDIATION CONSOMMATION Centre d'Affaires Stéphanois SAS
IMMEUBLE L'HORIZON – ESPLANADE DE France 3, RUE J. CONSTANT MILLERET – 42000
SAINT-ÉTIENNE

<https://cnpm-mediation-consommation.eu>

E-mail : contact-admin@cnpm-mediation-consommation.eu.

Le Client est également informé qu'il peut, également recourir à la plateforme de Règlement en Ligne des Litige (RLL):

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show>

Tous les litiges auxquels les opérations d'achat et de vente conclues en application des présentes CGV et qui n'auraient pas fait l'objet d'un règlement amiable entre le vendeur ou par médiation, seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.